

MUNICIPALITÉ + FAMILLE

le « penser et agir famille / aîné » du Carrefour action municipale et famille

 CARREFOUR
ACTION MUNICIPALE
ET FAMILLE

16.2
printemps 2019



© Denis Girard Photographie

DOSSIER CAP SUR LE DYNAMISME RÉGIONAL

LA COOPÉRATION INTERMUNICIPALE:

au service du citoyen

UNE CAMPAGNE D'ATTRACTIVITÉ

des jeunes familles
et des nouveaux travailleurs
pour Brome-Missisquoi

ENVIRONNEMENT BÂTI, SANTÉ ET QUALITÉ DE VIE:

quels liens à faire pour les
municipalités

QUAND LES AÎNÉS S'OCCUPENT DE LEUR SÉCURITÉ!



Kesnamelly Neff, responsable de la formation, Réseau Québécois des OSBL d'habitation

Depuis janvier 2019, des aînés de la Montérégie se réunissent pour échanger sur les enjeux liés à leur sécurité. Ensemble pour la sécurité des aînés vivant en OSBL d'habitation est un projet d'expérimentation réalisé par le Réseau québécois des organismes sans but lucratif d'habitation (RQOH), dans le cadre du programme Québec Ami des Aînés (QADA).

La sécurité des personnes aînées, au cœur des préoccupations

La sécurité des aînés est au cœur des enjeux de société. Des cas de mauvais traitements survenus dans certaines résidences privées pour aînés (RPA), tout comme la tragédie de la Résidence du Havre à l'Isle-Verte en 2014, ont incité le gouvernement québécois à adopter une série de mesures, dont le rehaussement des normes qui encadrent la certification de ces résidences¹.

Ces mesures de sécurité impliquent une diversité d'acteurs et elles sont au centre des préoccupations des aînés et de leur entourage. L'approche communautaire des organismes sans but lucratif d'habitation (OSBL-H) a l'avantage de permettre aux aînés d'exercer leur pouvoir d'agir pour améliorer les mesures qui les concernent.

Ensemble pour la sécurité des aînés

Pour favoriser le bien-être des locataires aînés en OSBL-H, le RQOH consent beaucoup d'efforts pour sensibiliser et encourager ses membres à mettre en œuvre des mesures techniques et sociales afin d'accroître le niveau de sécurité dans les immeubles (assujettis à la certification ou non), en fonction des ressources financières, matérielles et humaines dont ils disposent.

C'est dans cette optique que le RQOH a développé le projet *Ensemble pour la sécurité des aînés en OSBL d'habitation* afin de démontrer qu'il est possible, par une utilisation judicieuse des compétences et des ressources disponibles dans chaque OSBL-H pour aînés, d'assurer la sécurité des locataires d'une façon simple, efficace et peu dispendieuse grâce à la mobilisation de tous leurs acteurs (locataires, gestionnaires, bénévoles et salariés) et des ressources du milieu afin d'améliorer les pratiques et réflexes de prévention, d'entraide et de responsabilisation.



Le projet d'expérimentation permet de réaliser une tournée participative auprès de 600 locataires aînés vivant dans quinze OSBL-H de la Montérégie². Durant les rencontres, qui se déroulent sous la forme d'animations dynamiques, les aînés sont au cœur de la démarche et ils ont l'occasion :

- d'identifier les risques et les failles de sécurité dans leur immeuble;
- d'identifier les ressources – au sein de l'organisme et à l'externe – dont ils disposent;
- d'identifier les solutions envisageables pour les régler (pratiques de vigilance, de bienveillance, aménagement physique de l'immeuble, mobilisation des ressources identifiées);
- de déterminer un plan de mise en œuvre des solutions identifiées.

En identifiant eux-mêmes les sources d'insécurité ainsi que les divers moyens pour y remédier, les locataires aînés se sentent davantage en confiance pour mobiliser les acteurs et les ressources disponibles pour faciliter la mise en œuvre de solutions proposées.

Il va de soi qu'un OSBL-H de 20 logements en milieu rural n'a pas les mêmes besoins ni ne dispose des mêmes ressources qu'un OSBL-H de 300 logements en milieu urbanisé. D'où l'idée de réaliser une tournée représentative de la diversité des milieux de vie.

Retombées du projet d'expérimentation


Jusqu'à présent, la participation des aînés est remarquable, ce qui confirme l'importance accordée à la question de la sécurité



et la pertinence de la démarche participative proposée. Parmi les impacts positifs du projet, nous pouvons déjà identifier :

- le dialogue entre aînés et le désir d'implication dans l'amélioration de leur milieu de vie ;
- la diminution du sentiment d'insécurité des locataires ;
- la mise en œuvre ou la mise à niveau de mesures de sécurité et d'urgence (p. ex. : feu, détresse physique/psychologique, intrusion dans les immeubles, agressions, etc.).

Cette démarche vise également un meilleur maillage entre les OSBL-H pour aînés et les ressources communautaires et institutionnelles (CLSC, services municipaux de police et d'incendie, groupes communautaires, etc.). Ainsi, les échanges et les services rendus renforceront le tissu social du quartier, de la ville ou du village ainsi que de la municipalité où se situe l'organisme.

Le bilan de l'expérience, des connaissances et des compétences développées par les locataires aînés et les ressources de leur milieu sera présenté dans le cadre d'un événement rassembleur qui aura lieu à l'automne 2019 en Montérégie. À cette occasion, le RQOH et ses partenaires dévoileront un coffre à outils pour les OSBL d'habitation pour aînés qui désireront animer une démarche similaire dans leur propre milieu. 

Ce projet est réalisé grâce au soutien financier du ministère de la Santé et des Services sociaux - Secrétariat aux aînés (QADA). Le RQOH tient à remercier l'implication de la Fédération régionale des OSBL d'habitation de la Montérégie et de l'Estrie (FROHME), du Carrefour action municipale et famille et de l'organisme Présâges, précieux partenaires du projet.

1 Un tiers (33 %) des OSBL-H pour aînés sont assujettis au *Règlement sur la certification des résidences privées pour aînés* en vertu de la *Loi sur les services de santé et les services sociaux*.

2 Les 15 OSBL-H sélectionnés sont représentatifs du parc de 57 OSBL-H pour aînés situés en Montérégie (certifiés et non certifiés; milieu rural et milieu urbain; petits, moyens et grands ensembles; avec et sans services d'aide domestique; niveau d'autonomie des locataires; diversité de MRC, etc.).

Les OSBL-H sont caractérisés par un mode de gestion démocratique. Ils offrent aux locataires une place dans la gestion de l'organisation (sièges au conseil d'administration, droit de vote aux assemblées générales, participation à divers comités, etc.).



À propos du RQOH

Le Réseau québécois des OSBL d'habitation regroupe huit fédérations régionales comptant 1 200 OSBL-H offrant 55 000 logements abordables et sécuritaires à des personnes à faible revenu grâce à la participation et l'engagement de 10 000 bénévoles et de 6 500 salariés sur l'ensemble du territoire québécois.

De ce nombre, 575 OSBL-H (46 %) offrent du logement à des personnes aînées autonomes et semi-autonomes.

Parmi les 23 000 ménages aînés locataires des OSBL-H :

- 74 % sont des femmes ;
- 56 % sont âgés de 75 ans et plus ;
- 80 % disposent d'un revenu annuel de 20 000 \$ ou moins.